

Міжнародна конференція

ЯКІСТЬ ТА ДОСТУПНІСТЬ ПОСЛУГ ДЛЯ ДІТЕЙ І СІМЕЙ: міжнародні стандарти та досвід України

29-30 січня 2013 року, м. Київ

Міжнародні благодійні організації «Благодійний фонд «СОС Дитячі містечка», «Партнерство «Кожній дитині» та Міністерство соціальної політики України запрошують керівників та фахівців соціальної сфери, представників громадських організацій, які працюють в інтересах дітей та підтримки сімей, науковців та викладачів соціальних дисциплін вищих учбових закладів, представників соціально-орієнтованого бізнесу, громадян, яким не байдуже майбутнє наших дітей, до участі у конференції **«ЯКІСТЬ ТА ДОСТУПНІСТЬ ПОСЛУГ ДЛЯ ДІТЕЙ ТА СІМЕЙ: міжнародні стандарти та досвід України»**.

Мета конференції

Мета конференції: створити платформу для широкого обговорення питання якості та доступності послуг для сімей з дітьми та виробити пропозиції щодо вдосконалення системи забезпечення прав дітей та сімей в Україні відповідно до міжнародних стандартів.

У рамках конференції відбудеться обговорення: міжнародних підходів і стандартів підтримки сімей з дітьми та альтернативного догляду дітей, Національної Стратегії профілактики соціального сирітства, практики впровадження сімейно орієнтованої моделі соціальної роботи в громаді, інноваційних технологій розвитку батьківського потенціалу та підвищення відповідальності батьків за виховання дітей, алгоритму роботи фахівця із соціальної роботи в міській та сільській громадах тощо.

У конференції візьмуть участь міжнародні експерти, які безпосередньо брали участь у розробці та впровадженні міжнародних стандартів (*Швейцарія, Швеція, Хорватія, Грузія, Росія*), а також практики, що мають досвід впровадження якісних та доступних послуг у нашій країні, країнах ближнього зарубіжжя.

Програма конференції

29 січня 2013 року

09.00 – 09.30 Реєстрація
09.30 – 13.30 Пленарне засідання
13.30 – 14.30 Обід
14.30 – 16.30 Робота секцій
17.00 – 18.00 Підведення підсумків

30 січня 2013 року

10.00 – 13.30 Майстер-класи 1-4
10.00 – 17.30 Майстер-клас 5 та 6
10.00 – 17.30 Експертна дискусія

Місце проведення

Пленарні та секційні засідання 29 січня, Майстер-клас 5 і 6 та Експертна дискусія будуть проходити у конференц залах Національної академії наук України (вул. Володимирська, 55, м. Київ).

Майстер-класи 1-4 відбудуться у смарт-кафе BIBLIOTECH за адресою: вул. Саксаганського, 120, м. Київ.

ПЛЕНАРНЕ ЗАСІДАННЯ

На пленарному засіданні будуть представлені та обговорені:

- Керівні принципи ООН щодо альтернативного догляду дітей
- Європейські стандарти якості позадомашньої опіки «Якість на благо дітей»
- Результати дослідження «Аналіз ситуації з дотримання прав дітей в Україні»
- Основні досягнення проекту «ЗРОСТАЄМО РАЗОМ: розвиток батьківського потенціалу вразливих сімей з дітьми»
- Ключові підходи до забезпечення якості та результативності роботи з попередження соціального сирітства
- Досвід впровадження підходу з управління якістю соціальних послуг.

СЕКЦІЙНІ ЗАСІДАННЯ

Об'єднують спеціалістів та експертів навколо обговорення певних напрямків соціальної роботи з сім'ями з дітьми, сприятимуть обміну досвідом та дискусії практиків, науковців, управлінців, представників громадських організацій щодо пошуку кращих рішень для забезпечення права кожної дитини на виховання у сім'ї.

Секція 1. Застосування міжнародних стандартів якості в Україні

На секції будуть презентовані проекти стандартів якості послуг України, Європейські стандарти та міжнародні керівництва з альтернативного догляду. Фасилітатори ініціюватимуть відкрите обговорення наступних кроків держави, необхідних для забезпечення належного рівня якості послуг для дітей та сімей в Україні у відповідності з міжнародними документами. Учасники секції сформулюють рекомендації для Уряду України щодо заходів щодо впровадження стандартів якості. Секція проходитиме у двох підгрупах, де відповідно розглядатимуться Керівні принципи ООН щодо альтернативного догляду дітей та Європейські стандарти якості позадомашньої опіки «Якість на благо дітей»

Секція 2. Діти та молодь про свої права

Це секція для дітей та молоді – учасників проектів, які реалізують організатори конференції. Наскільки дії та рішення державних та громадських організацій соціальної сфери враховують думку саме дітей та молоді, які потребують підтримки? – Відповіді на це та інші актуальні питання будуть шукати молоді експерти. Вони обмінюються своїми враженнями та думками про досвід забезпечення їх прав уповноваженими органами державної влади, підготують пропозиції щодо бажаної соціальної підтримки в різних життєвих ситуаціях та механізмів врахування думки дітей.

Секція 3. Управління якістю соціальних послуг

На секції буде представлений досвід *SOS Children's Villages International* із забезпечення та моніторингу якості програм з підтримки сімей та дітей у різних країнах світу. Система програмних аудитів, що може впроваджуватись як в окремих організаціях так і на рівні держави, покликана забезпечити підтримку якості на належному рівні та сприяти її постійному розвитку. Учасники секції зможуть поділитися досвідом щодо забезпечення якості у власних організаціях та сформулювати пропозиції по інтеграції підходу з управління якістю в державну політику.

Секція 4. Раннє виявлення вразливих сімей з дітьми та їх підтримка в міській громаді

На секції буде представлений досвід проекту «ЗРОСТАЄМО РАЗОМ: розвиток батьківського потенціалу вразливих сімей з дітьми» м. Біла Церква. Учасники розглянуть практичні моделі організації сімейно орієнтованої соціальної роботи в міській громадах, роль ЦСССДМ, алгоритм роботи фахівця із соціальної роботи в мікрорайоні, механізми раннього виявлення вразливих сімей з дітьми, взаємодії фахівця з працівниками закладів та установ освіти, охорони здоров'я, внутрішніх справ, громадськістю в процесі підтримки сімей та захисту дитини, розвиток спеціалізованих послуг з підтримки сімей та дітей, зокрема послуг сімейного патронату.

Секція 5. Сімейно орієнтована модель соціальної роботи в сільській громаді

На секції буде презентований досвід роботи команди фахівців соціальної сфери с. Нові Петрівці Вишгородського району Київської області по запровадженню сімейно орієнтованої моделі соціальної роботи на селі, зокрема: різні форми роботи по мобілізації потенціалу та ресурсів громади щодо реалізації заходів з підвищення батьківської компетентності, створення позитивних виховних середовищ, використання творчих підходів та ігрових форм роботи для побудови та укріплення батьківсько-дитячих взаємин. Учасники зможуть представити свій досвід та обговорити питання щодо мотивації батьків до співпраці, подолання споживацьких настроїв, стимулювання розвитку груп взаємодопомоги. Учасникам буде презентований новий посібник – “Зростаємо разом: практикум сімейного дозвілля”.

МАЙСТЕР-КЛАСИ

Майстер-клас 1.

Робота з сім'ями у складних життєвих обставинах: мотивація до змін

Майстер-клас розрахований на практиків соціальної сфери, студентів, науковців, які цікавляться формами та методами роботи з сім'ями, що опинились у складних життєвих обставинах.

Добровільність супроводу часто становить перед соціальними працівниками ключове питання – як мотивувати сім'ю до співпраці та спонукати до позитивних змін. Фасилітатори-тренери та досвідчені соціальні працівники ознайомлять учасників майстер-класу з технологіями залучення клієнта, запозиченими з найуспішніших світових практик та відпрацьованими практично, в рамках проекту «Укріплення сім'ї» МБО «БФ «СОС Дитячі містечка». Сім'ї колишні учасники проекту, поділяться своїми історіями успіху. Учасники зможуть не лише прослухати презентації, отримати матеріали, але й потренуватись у відпрацюванні технік мотивації та залучення під час ролевих ігор.

Майстер-клас проведуть:

- **Марія Ростальна** – Програмний Директор міжнародної БО «БФ «СОС дитячі містечка», магістр соціальної роботи, аспірант Інституту психології. Сертифікований тренер за восьми-модульною програмою «Захист дитини: сімейно орієнтований підхід» Інституту соціальних послуг, США. Пройшла спеціалізований курс навчання за магістерською програмою : «Захист прав дітей, соціальне обстеження та прийняття рішень» в університеті Ersta Sköndal, Швеція, Стокгольм. Має 10-річний досвід роботи у соціальній сфері у якості практика, тренера та управлінця.
- **Соляник Марина** – соціальний працівник – case manager у проекті «Укріплення сім'ї», магістр соціальної педагогіки, викладач соціально-педагогічних дисциплін, практичний

психолог, тренер в напрямку соціальної роботи з сім'ями, досвід роботи в соціальній сфері - 8 років.

Майстер-клас 2.

Курс розвитку батьківського потенціалу за німецькою програмою «Сильні батьки – сильні діти»

Майстер-клас розрахований на практиків соціальної сфери, студентів, науковців, які цікавляться методиками формування батьківських навичок та розвитку потенціалу сім'ї.

В основі курсу знаходиться модель «направляючого виховання» - батьки вчаться брати відповідальність за виховання дітей, направляти та підтримувати дітей поважаючи їх права. В процесі роботи ми обговоримо питання організації послуг з розвитку батьківського потенціалу сім'ї, яка перебуває в кризі; продемонструємо досвід використання технології «Сильні батьки - сильні діти» Програмою «СОС-Дитяче містечко» м. Києва та Київської області; презентуємо успішні історії з практики.

Будуть представлені такі техніки:

1. Самоаналіз батьками цінностей та власних виховних установок
2. Розвиток батьками власного виховного стилю
3. Виховна влада: затримка чи сприяння розвитку?

Технологія активізації мережі найближчого соціального оточення дитини сформована на основі теоретичних засад системної та сімейної терапії, яка в останні десятиліття набула широкого розповсюдження як в Швеції, так і в інших соціально-розвинутих країнах світу.

Майстер-клас проведуть:

- **Пензюр Ольга** – Соціальний педагог проекту «Укріплення сім'ї», тренер курсу «Сильні батьки-сильні діти» Німецької Федерації Захисту Прав Дітей, практичний психолог, арт-терапевт, досвід роботи в соціальній сфері 6 років.
- **Шкуро Валентина** – національний радник з питань укріплення сім'ї МБО «БФ «СОС-Дитячі містечка»; Магістр соціальної роботи, аспірант КНУ ім. Т. Шевченка. Сертифікований тренер за восьми-модульною програмою «Захист дитини: сімейно орієнтований підхід» Інституту соціальних послуг, США та інших міжнародних та національних програм. Досвід роботи в соціальній сфері – 6 років.

Майстер-клас 3.

Методика раннього розвитку дитини та посилення батьківського потенціалу «Ми-малюки»

Майстер-клас розрахований на практиків соціальної сфери, студентів, науковців, педагогів та працівників дитячих установ, центрів раннього розвитку дитини тощо.

В практиці, ми часто зіштовхуємося з проблемою, коли батьки прагнуть «віддати» дитину на розвиваючи заняття, а самим «чекати за дверима»; є неготовими брати на себе відповідальність за розвиток власної дитини. Майстер клас демонструє досвід використання методики «Ми-малюки», яка направлена на активізацію потенціалу молодих батьків.

Програма для сімей з дітьми раннього віку (до 3-ох років). Вона дає можливість батькам зрозуміти потреби власних дітей в розвитку. Програма передбачає спільні заняття батьків з дітьми.

В процесі майстер класу будуть проаналізовані питання: Як залучити батьків до спільних занять з дітьми? Як розвинути готовність в батьків брати відповідальність за розвиток дитини? Як навчитися в щоденних умовах, підручними засобами розвивати дитину?

Майстер-клас проведуть:

- **Федченко Оксана** – соціальний педагог проекту «Укріплення сім'ї», досвідчений спеціаліст в сфері розвиваючої роботи з дітьми, організації дозвілля для дітей та підлітків, розвитку батьківського потенціалу; має 10 річний досвід практичної роботи в соціальній сфері.
- **Бартошик Інна** – молодіжний лідер Програми «СОС-Дитяче містечко» м. Києва та Київської області, тренер з підготовки батьків-вихователів, спеціаліст по роботі з дітьми та сім'ями; має 7 річний досвід практичної роботи у соціальній сфері.

Майстер-клас 4. Відновлення зв'язків між прийомними дітьми та біологічною родиною

Майстер-клас розрахований на практиків соціальної сфери, студентів, науковців, педагогів, прийомних батьків та батьків-вихователів.

Предметом дискусії та обміну досвідом будуть питання встановлення співпраці з біологічними родичами дитини в рамках реалізації сімейних форм виховання. Буде презентовано досвід роботи об'єднання дитячих будинків сімейного типу та прийомних сімей у Програмі «СОС-Дитяче містечко» у м. Києві та Київській області.

Під час проведення майстер-класу планується обговорити такі проблемні теми, як:

- Опрацювання страхів та супротиву батьків-вихователів щодо встановлення та підтримки контактів з біологічними родичами дитини-вихованця ДБСТ або прийомної дитини.
- Мотивування біологічних родичів на підтримку зв'язків з дитиною, влаштованою до сімейних форм виховання.
- Подолання перешкод, що зустрічають біологічні родичі дитини при встановленні та підтримці контактів з дитиною.
- Робота з емоційним станом дитини: самоусвідомлення та самосприйняття «Хто Я? Чий Я?».
- Організація ефективної співпраці між батьками-вихователями/прийомними батьками, біологічними родичами та соціальними працівниками задля мінімізації руйнування зв'язків дитини з родиною.

Майстер клас проведуть:

- **Мороз Ольга Миколаївна** — керівник супроводу сімейних форм виховання у Програмі «СОС-Дитяче містечко» у м. Києві та Київській області, сертифікований тренер за програмою «Методика індивідуальних планів роботи із сім'єю та дитиною», тренер з програм по роботі з сім'ями, які опинились в складних життєвих обставинах, який має 8 річний досвід практичної соціальної роботи. Один із авторів-упорядників книжки «Зберегти сім'ю. Практичний посібник із соціальної роботи із сім'ями, які опинились у складних життєвих обставинах» - Київ -2008.
- **Купцова Анна Євгенівна** — національний радник з питань сімейних форм виховання Міжнародної благодійної організації «Благодійний фонд «СОС Дитячі містечка» в Україні, тренер за програмами «Участь молоді», «Формування здорового способу життя», «Підготовка батьків-вихователів та прийомних батьків», «Планування індивідуального розвитку дитини», «Захист дитини: інформування та реагування на випадки жорстокого поводження з дитиною» та інших міжнародних програм; має 20-річний досвід роботи у соціальній сфері у якості практика, тренера та управлінця.

Майстер-клас 5. Школа майбутніх батьків «Батьківський місточок»

Майстер-клас розрахований на практиків соціальної сфери, працівників центрів раннього розвитку дитини, перинатальних центрів, студентів, науковців, тощо.

Досвідчені спеціалісти-практики поділяться власним досвідом організації та проведення в громаді роботи по профілактиці соціального сирітства, а саме роботи з вагітними жінками.

Вагітність створює сприятливі умови для максимальної реалізації духовного потенціалу жінки. Самі світлі і сильні переживання і почуття людини пов'язані з очікуванням і народженням дитини. Перетворення в духовному світі жінки настільки прекрасні, що здатні вплинути на все подальше життя майбутньої дитини. Учасники зможуть опрацювати техніки роботи з вагітними та розглянути форми впровадження такої діяльності в громаді.

Майстер клас проведуть:

- **Кравченко Марина Вікторівна** – спеціаліст I категорії Новопетрівського сільського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, мережевий терапевт, тренер, досвід соціально-педагогічної роботи – 19 років.
- **Кот Тетяна Володимирівна** – практичний психолог Новопетрівського сільського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, соціальний педагог, тренер. Має 16-річний досвід роботи. Сфера професійних інтересів – дитяча та сімейна психологія.

Майстер-клас 6. Організаційна модель та технології роботи закладу з профілактики соціального сирітства в громаді

Майстер клас розрахований на керівників соціальних закладів, які надають послуги для дітей та їх батьків; науковців, управлінців, представників громадських організацій, які розробляють та реалізують стратегії попередження соціального сирітства

Провідні науковці та практики соціально-реабілітаційного центру «Отрадное» (м. Москва) презентують комплексну модель організації роботи соціального закладу з профілактики соціального сирітства та сімейного неблагополуччя. Основні підходи та технології базуються на розвитку якісних послуг з підтримки вразливих сімей з дітьми, в тому числі послуг, які дозволяють виявляти на самих ранніх стадіях випадки недогляду за дітьми, що можуть призвести до соціального сирітства, відмов від дітей, позбавлення батьківських прав. А також розвитку послуг зі своєчасної підтримки функціональності цих сімей і створення умов для виховання дитини у сім'ї. Лейтмотивом моделі є міждисциплінарна та міжвідомча взаємодія державних і недержавних структур, як найважливіша умова створення єдиного реабілітаційного простору в роботі з дітьми та сім'ями, які потребують підтримки.

Майстер клас проведуть:

- **Барсукова Тетяна Митрофанівна** – директор Соціально-реабілітаційного центру «Отрадное», кандидат педагогічних наук, керівник учбово-експериментального майданчика з питань профілактики соціального сирітства та сімейного неблагополуччя м. Москва.
- **Гончарова Ірина Павлівна** – завідувача науково-методичним відділенням Соціально-реабілітаційного центру «Отрадное»

Експертна дискусія Соціальна інтеграція випускників інтернатних закладів

На зустрічі буде представлений для обговорення проект державного стандарту послуги соціальної адаптації випускників інтернатних закладів, розроблений Партнерством «Кожній дитині» на замовлення Міністерства соціальної політики. До участі запрошуються в якості експертів випускники інтернатних закладів, соціальні працівники, представники органів опіки та піклування, представники громадських організацій. За результатами дискусії будуть внесені зміни та доповнення до проекту стандарту.

УМОВИ УЧАСТІ У КОНФЕРЕНЦІЇ

Для участі у конференції необхідно заповнити он-лайн реєстраційну форму за [цим посиланням](#) та сплатити реєстраційний внесок (покриває витрати на організацію та проведення конференції). Кінцевий термін реєстрації та оплати – до 18.00 год **25 січня 2013 року**.

Розмір реєстраційного внеску становить:

- 200 гривень – участь протягом 2-х днів конференції;
- 75 гривень – участь 29 січня (День 1);
- 150 гривень – участь 30 січня (День 2) в одному з обраних майстер-класів.

Реєстраційні внески можна перерахувати на рахунок, зазначений в [формі реєстрації](#).

Витрати на проїзд та проживання здійснюються за власний рахунок учасника або покладаються на сторону, яка його відряджає.

За додатковою інформацією звертайтеся, будь ласка, до Оксани Непорожньої за тел.: (044) 288 29 99, (050) 330 51 79.

УВАГА!

Програма конференції, інформація про організаторів, а також матеріали та доповіді будуть розміщуватися на сайті www.4children.in.ua.

ДО ЗУСТРІЧІ НА КОНФЕРЕНЦІЇ!