

Oxford Policy Management



Розроблено у рамках проекту “Розробка концепції та функціонально-структурної моделі інтегрованої системи соціального захисту в Україні”

Соціальна робота та соціальні послуги як складові моделі ІССЗН

Кияниця З.П., експерт проекту ЮНІСЕФ,
МБО «Партнерство «Кожній дитині», к. п. н.



Oxford Policy Management



Сімейна структура ОТГ



Найбільш вразливі групи, які потребують соціальної підтримки

**Сім'ї
з дітьми**

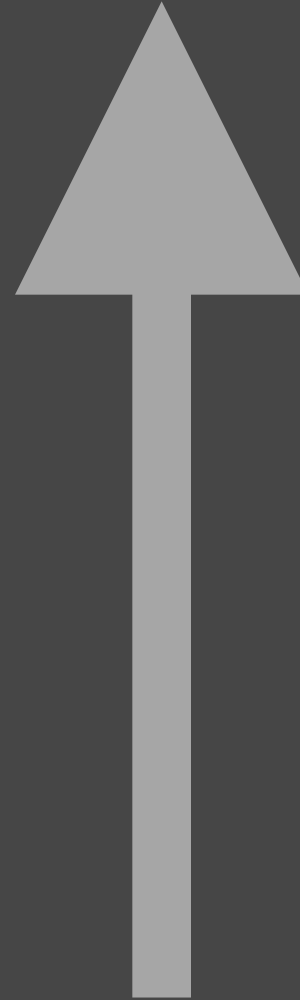
**Особи з
інвалідністю**

**Особи
поважного
віку**

**«Маргінальні
групи»**

(особи, що вчиняють
наси́льство; особи
у конфлікті з законом...)

Короткотермінові цілі



**Зниження
потреби
у послугах**



The diagram features a central text 'СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ' surrounded by four interlocking gear shapes. Each gear contains a light gray rounded rectangle with a specific text label. The gears are arranged in a cross pattern around the center. The background is a dark gray gradient with a large, faint gear shape behind the central text.

Соціальна робота

**Захист дитини
(людини)**

СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ

**Соціальна
підтримка (виплати,
субсидії)**

Соціальні послуги

Соціальна робота в громаді

Соціальна робота – вид професійної діяльності, що передбачає комплекс заходів, спрямований на попередження, мінімізацію складних життєвих обставин, захист дитини (особи), посилення її здатності реалізовувати свій життєвий потенціал.

Соціальна робота в громаді



Попередження СЖО	Мінімізація / подолання СЖО	Захист дитини (особи)
<ul style="list-style-type: none">■ інформування■ виявлення вразливих■ консультування■ реалізація соціальних програм, проектів, організація діяльності клубів, об'єднань■ заходи з активізації життєвого потенціалу	<ul style="list-style-type: none">■ ведення випадку сімей (осіб) у СЖО■ соціальна підтримка (соціальні виплати, допомоги, пенсії, компенсації, пільги, інші соціальні гарантії)■ надання соціальних послуг	<p>здійснення комплексу заходів з:</p> <ul style="list-style-type: none">■ відновлення порушених соціальних прав дитини(особи)■ встановлення відповідальності за порушення цих прав (санкції)■ надання послуг

Заходи з профілактики та попередження СЖО



Для кого?

Для всіх мешканців громади та особливо для вразливих груп

Хто здійснює?

Суб'єкти соціальної роботи: ФСР, працівники освіти, охорони здоров'я, культури, соціального захисту, ССД, НГО, релігійні осередки тощо

Де?

В приміщеннях: виконавчого органу, старостівського осередку, соціальних закладів, установ, у фронт-офісі ЦНАП, дитсадках, школах, ФАП, амбулаторіях, сільських клубах, бібліотеках, на стадіонах, спортивних майданчиках

Як?

Шляхом здійснення своєї професійної діяльності, інтеграції зусиль у рамках програм, проектів, спільних соціальних/освітніх/культурних заходів

Мінімізація, подолання СЖО



Кому?

Особи, сім'ї, які потрапили у СЖО

Фахівець із соціальної роботи

Хто?

Міждисциплінарна команда (медичний працівник, вчитель, психолог, соціальний робітник, представник поліції, представник НГО, інші спеціалісти)

Де?

За місцем проживання або за місцем надання послуг

Як?

Ведення випадку

Надання послуг

Захист дитини (особи)



Кому?

Діти, особи, соціальні права яких порушено (передусім, діти, недієздатні особи, жертви насильства, торгівлі людьми, постраждалі внаслідок техногенних катастроф, стихійного лиха, інших обставин)

Хто?

Фахівець із соціальної роботи, представники органу опіки та піклування, служби у справах дітей, поліції, служби з надзвичайних ситуацій, адвокати, НГО

Де?

За місцем проживання / надання послуги, в закладах перебування, виконавчих органах, поліції, суді

Як?

Ведення випадку, кризове втручання, вилучення жертви / агресора (кривдника), надання притулку, патронат, опіка та піклування, сімейні форми влаштування дітей, представництво інтересів, медіація (вирішення конфліктів), посередництво, корекційні програми

Ефективність соціальної роботи
досягається у разі здійснення її як на
рівні старостівського округу
(базовий рівень), так і на рівні
громади

Ресурси на рівні старостівського округу

людські	матеріальні	фінансові
<ul style="list-style-type: none">■ староста■ діловод■ ФСР■ адміністратор ЦНАПу■ вчителі■ психолог■ соціальний педагог■ мед. працівники■ культ. працівник■ бібліотекар■ соціальні робітники■ представники громадських та релігійних організацій	<ul style="list-style-type: none">■ адміністративні приміщення старостату■ школа■ дитсадок■ соціальний заклад (за наявності)■ ФАП■ клуб, бібліотека■ церква■ транспортне сполучення	<ul style="list-style-type: none">■ субвенція з державного бюджету на оплату праці вчителів, мед. працівників■ кошти місцевого бюджету на утримання об'єктів інфраструктури■ кошти місцевого бюджету на реалізацію програм, проектів <p>Можливо:</p> <ul style="list-style-type: none">■ благодійні внески■ донорські кошти

Приклади інтегрованого використання приміщень для розвитку комплексу послуг



■ Приміщення школи

- Дитячий садок
- Центр дозвілля
- Батьківські університети
- Клуб вихідного дня
- Сімейний спортивний клуб
- Університет III-го покоління

■ Приміщення старостату

- Фронт-офіс ЦНАП
- ФАП
- Психологічний консультаційний пункт
- Школа для молодих батьків
- Прийом

Наведіть приклади інтеграції
спеціалістів в процесі
надання соціальних послуг

Фахівець з соціальної роботи як кейс-менеджер

На закріпленій за ним дільниці (один чи декілька старостівських округів)

- виявляє та вивчає потреби вразливих сімей з дітьми (осіб) у послугах та забезпечує їх доступ до послуг
- володіє інформацією про наявних спеціалістів та послуги
- забезпечує ведення випадків сімей (осіб), які потрапили в СЖО та представляє їх інтереси, замовляє для них послуги
- об'єднує та координує дії спеціалістів в процесі ведення випадків сімей (осіб) в СЖО, здійснює моніторинг наданих послуг
- представляє інтереси отримувачів послуг
- стимулює позитивні соціальні зміни на закріпленій дільниці, в громаді
- сприяє розвитку сімейно орієнтованих послуг

Приклади форм соціальної роботи з сім'ями з дітьми (1)



	Рівень старостату		Рівень громади	
	Зміст роботи	Відповідальний	Зміст роботи	Відповідальний
Форми соц. роботи	<ul style="list-style-type: none"> ■ Інформування виявлення вразливих сімей з дітьми; ■ оцінка потреб; ■ ведення випадків осіб, сімей в СЖО групи ■ взаємодопомоги школи майбутніх батьків ■ розвиток батьківських навичок ■ молодіжні клуби тощо 	<ul style="list-style-type: none"> ■ ФСР ■ у взаємодії з іншими спеціалістами та активом старостівського округу та громади 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Визначення потреби жителів громади у послугах; ■ планування та реалізація соціальних проектів; ■ ведення бази даних сімей в СЖО; ■ підготовка документів на розгляд КЗД, опікунською радою; ■ формування соціального замовлення на розвиток послуг; ■ взаємодія з надавачами послуг; ■ моніторинг і оцінка якості наданих послуг 	Соціальний підрозділ виконкому

Приклади соціальних послуг для підтримки сімей з дітьми (2)

Рівень старостату		Рівень громади	
Зміст роботи	Відповідальний	Зміст роботи	Відповідальний
Соц. послуги <ul style="list-style-type: none"> психологічні консультації денний догляд дітей персональний помічник прийом документів на оформлення державних допомог, субсидій, пільг представлення інтересів 	<ul style="list-style-type: none"> Психолог (шкільний) Вихователі НГО Адміністратор ЦНАП 	<ul style="list-style-type: none"> сімейний патронат медіація (вирішення конфліктів) мобільні групи кризового втручання послуги логопеда надання притулку тимчасовий догляд дітей груповий дитячий будиночок супровід сімей опікунів, піклувальників, ПС, ДБСТ 	<ul style="list-style-type: none"> Надавачі послуг К.п. «Центр надання соціальних послуг, НГО, ФОП тощо»

Приклади роботи з особами, які мають інвалідність

	Рівень старостату	Рівень громади
Соціальна робота	<ul style="list-style-type: none">■ раннє виявлення■ групи взаємодопомоги■ ведення випадку■ гуманітарна допомога (продукти харчування, одяг, мийні засоби..)	<ul style="list-style-type: none">• розвиваючі програми• групи взаємодопомоги• ігротерапія (за наявності)• сенсорні кімнати (за наявності)• сприяння у створенні громадських об'єднань людей з інвалідністю• пристосування середовища (пандуси...)
Соціальні послуги	<ul style="list-style-type: none">■ представництво інтересів■ персональний помічник■ перепочинок■ догляд вдома■ адмін. послуги соціального характеру	<ul style="list-style-type: none">• раннє втручання• медична та соціальна реабілітація• ерго- та фізіотерапія (пристосування особи до середовища або середовища до особи)• забезпечення медичними засобами• соціальне таксі• інклюзія• надання притулку• мобільні групи

Приклади роботи з особами поважного віку

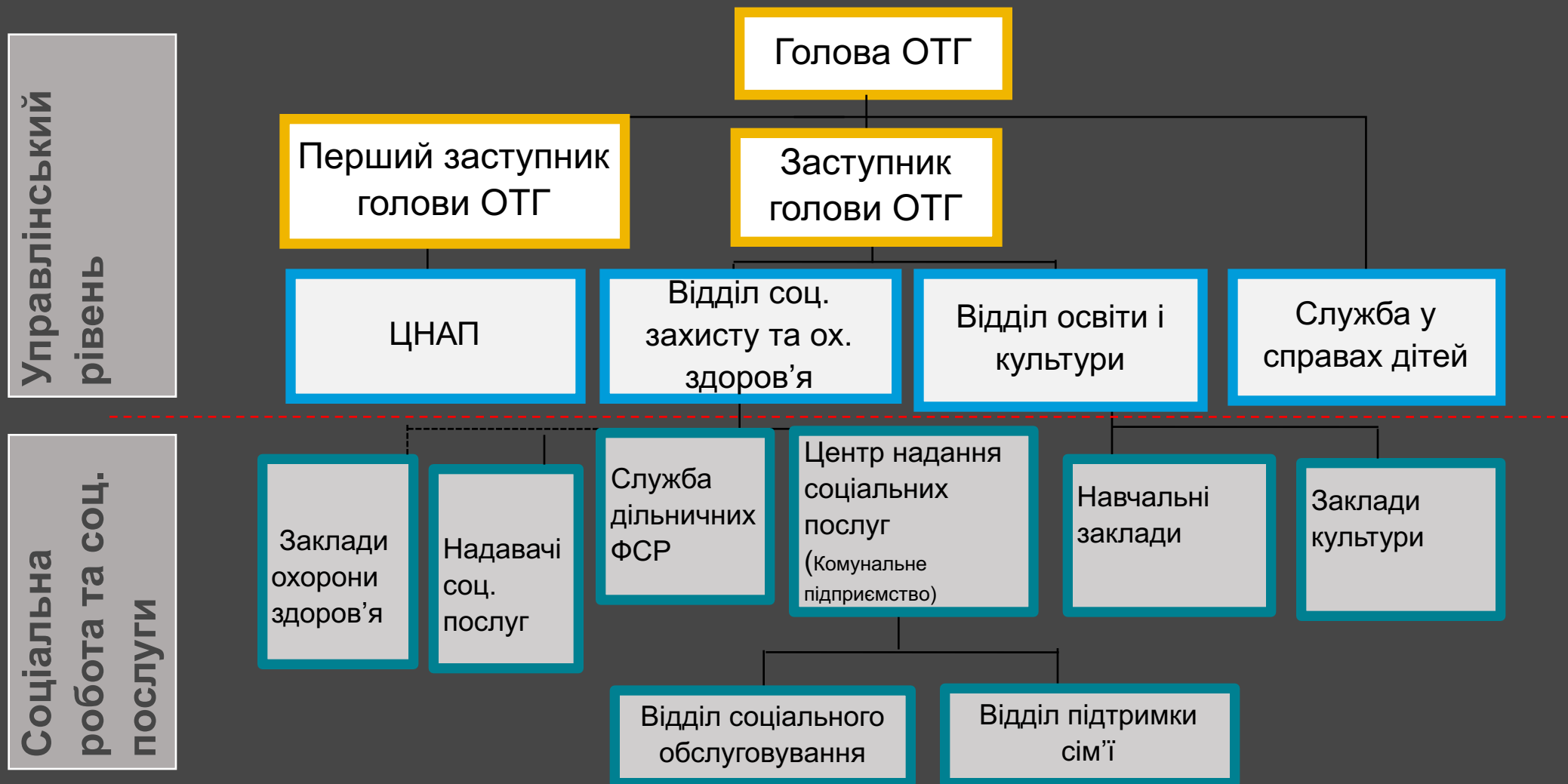
	Рівень старостату	Рівень громади
Соціальна робота	<ul style="list-style-type: none">■ групи взаємодопомоги■ клуби за інтересами■ університет III-го покоління	<ul style="list-style-type: none">■ групи взаємодопомоги■ клуби за інтересами■ університет III-го покоління
Соціальні послуги	<ul style="list-style-type: none">■ догляд вдома■ представництво інтересів■ ведення господарства■ персональний співбесідник■ адмін. послуги соціального характеру	<ul style="list-style-type: none">■ мобільні групи соціального обслуговування■ надання притулку■ стаціонарний догляд■ соціальне таксі■ паліативний / хоспісний догляд

Приклади роботи з «маргінальними групами»

	Рівень старостату	Рівень громади
Соціальна робота	<ul style="list-style-type: none">■ виявлення (програми)■ інформування	<ul style="list-style-type: none">■ групи взаємопідтримки■ діяльність на користь громади
Соціальні послуги	<ul style="list-style-type: none">■ кризове втручання■ адмін. послуги соціального характеру■ вилучення насильника (кривдника)	<ul style="list-style-type: none">■ тимчасове проживання■ адаптація, інтеграція■ сприяння працевлаштуванню■ надання соціального житла■ психологічна реабілітація,■ фізична реабілітація (замовлення)■ корекція поведінки (замовлення)■ медична реабілітація (замовлення)■ медіація (замовлення)■ представлення інтересів

Організаційна структура управління ІССЗ на рівні ОТГ

Організаційна структура управління ІССЗН

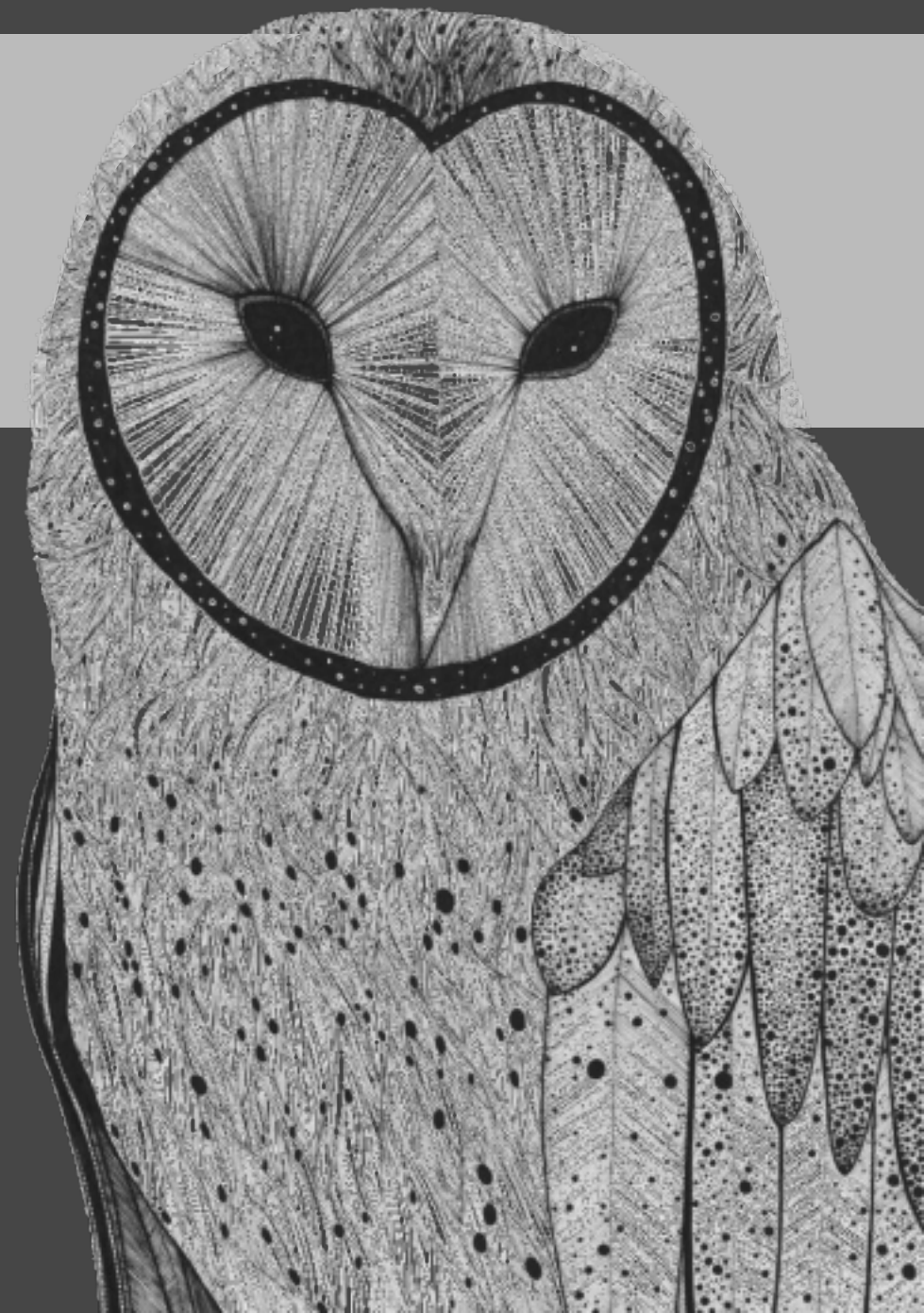


**Станьте агентами змін
Зробіть сміливий і правильний крок
Вірте у власні сили**

**Песиміст за кожної можливості
бачить труднощі**

**Оптиміст у кожній труднощі
бачить можливості**

Уїнстон Черчілль



Oxford Policy Management



Дякую за увагу!

- **пишіть:** **a/c 142, м. Київ, 04212;
z.kyianytsia@p4ec.org.ua**
- **телефонуйте:** **050 370 74 44, 050 330 5179**
- **читайте:** **www.p4ec.org.ua**
- **приєднуйтеся:**
fb.com/partnership4everychildUA
- **підтримуйте:** @ Українська біржа
благодійності **ubb.org.ua/ru/operator/21/**